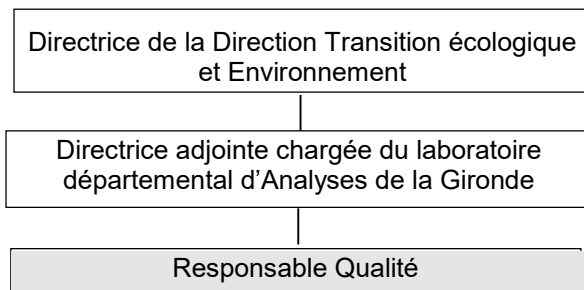


**LDA33**Laboratoire Départemental  
d'Analyses de la Gironde**ENREGISTREMENT****Fiche descriptive du poste et des suppléances :  
Responsable Qualité****Identification de la fonction : Responsable Qualité****Positionnement dans la  
structure:****Le LDA33**

Le Laboratoire Départemental d'Analyses, LDA33, est un service public dédié à la protection des populations à la sécurité alimentaire, à la sécurité sanitaire des eaux, à la santé animale et végétale.

Le LDA33 s'intègre donc dans le concept « One Health, une seule santé pour tous » en défendant la santé à l'interface de celle des hommes, des animaux, des végétaux et de leur environnement.

Ce service de 50 agents aux métiers très spécifiques : techniciens de laboratoire, préleveurs, responsable métrologie, responsable qualité..., produit une moyenne de 350 000 analyses par an. Lors des périodes de contrôles plus intensifs, le LDA33 voit son personnel s'étoffer d'une équipe de préleveurs dépêchés en renfort (contrôle des eaux de baignade) et de polyvalences pour les campagnes de prophylaxie et de surveillance des organismes réglementés en santé végétale. Le Laboratoire Départemental d'Analyses doit garantir l'absence de tout risque pour la population girondine.

Organisé en deux services : le service fonctions supports composé de l'unité clientèle et de l'unité logistique-réception-équipements, et le service technique composé de l'unité prélèvement, de l'unité microbiologie, de l'unité chimie environnement, de l'unité santé animale et de l'unité santé végétale.

**Définition du poste**

Définit, met en place et organise des plans d'actions pour garantir la démarche qualité.

Est garant du maintien des accréditations.

Assure la coordination des activités entre le service support et le service technique.

Rend compte de l'activité et des résultats obtenus.

**Activités**

Collaborer à l'animation des réunions qualité périodiques avec les agents du laboratoire.

Approuver la documentation Qualité, accorder et valider que les moyens nécessaires à l'application des documents sont disponibles et cohérents

Piloter les conventions de sous-traitance de spécialité et de capacité en lien avec les services clientèle / logistique – réception.

Piloter et assurer le suivi des évolutions informatiques.

Définir les droits et accès informatique du personnel (lims, répertoire, maqlabo...).

Coordonner avec les services fonction support et techniques le déploiement de nouvelles demandes clients selon les revues de capacité.

Coordonner et superviser les habilitations, les polyvalences, les suppléances et le maintien des compétences

Assurer la communication descendante et ascendante au sein du laboratoire.

**Responsable Qualité**

Piloter la démarche et les projets qualité : définition du planning, ordonnancement et suivi des réalisations.

Piloter l'approche processus, et les analyses de risques / opportunités.

Organiser, mettre en place et évaluer le processus d'amélioration du système : indicateurs qualité, tableaux de bord, outils de pilotage.

**LDA33**Laboratoire Départemental  
d'Analyses de la Gironde**ENREGISTREMENT****Fiche descriptive du poste et des suppléances :  
Responsable Qualité**

Coordonner, mobiliser et former les responsables et les équipes au Système de Management de la Qualité.  
Élaborer et réviser les documents qualité transversaux (procédures, instructions, enregistrements, manuel qualité),  
Gérer le paramétrage et le suivi de maqlabo.  
Gérer la documentation interne, assurer la vérification qualité.  
Assurer la veille réglementaire et normative.  
Organiser et maintenir les agréments et les accréditations.  
Rédiger le rapport d'activités annuel, suivre le plan d'action et les objectifs du laboratoire.  
Planifier, piloter, réaliser et suivre les audits internes, les audits croisés et les traçabilités.  
Coordonner les audits COFRAC et gérer la flexibilité des portées d'accréditation.  
Évaluer l'incidence des anomalies sur les résultats d'analyses et valider et suivre les actions curatives et correctives.  
Superviser, vérifier l'efficacité des actions et clôturer la gestion des dérogations, des anomalies, des réclamations, des écarts.  
Piloter la gestion de la relation clientèle : réclamations, enquête de satisfaction...  
Valider selon les exigences qualité l'exhaustivité des actions menées dans le cadre de la mise en place des méthodes ou techniques analytiques en collaboration avec les Responsables d'Unité Technique et Responsables Techniques.  
Superviser et exploiter les EIL (Essai inter laboratoire) sur le plan qualité.  
Gérer les relations sur le plan qualité avec les fournisseurs.  
Collaborer la bonne application des règles d'hygiène et de sécurité.  
Superviser les habilitations et le maintien des compétences du personnel.

**Compétences :**

Expertise des démarches et des normes qualité et techniques,  
Expertise de la norme NF EN ISO 17025 et des programmes d'accréditations,  
Expertise des méthodes et techniques (évaluation, enquête de satisfaction, audits, animation...),  
Maîtrise des normes et des standards de sécurité relatifs aux systèmes d'information,  
Maîtrise des logiciels métiers et environnements techniques et des exigences normatives techniques des programmes d'accréditation,  
Capacité à élaborer les propositions d'évolution, à mobiliser et à sensibiliser les responsables et les équipes,  
Capacité à diagnostiquer les pratiques et le programme qualité, et à exploiter les résultats de l'évaluation,  
Capacité à analyser les besoins et à définir les outils qualité.  
Capacité à s'approprier le LIMS,  
Capacité à comprendre les besoins et à proposer des solutions cohérentes avec le besoin exprimé,  
Capacité à conseiller et assister les utilisateurs et à assurer la médiation entre les différents intervenants,  
Capacité à coordonner les exigences des utilisateurs de la qualité, de la technique, du fournisseur de LIMS, de la DSI et des agréments ministériels.

**Niveau minimum requis pour recrutement : Bac + 5 en management par la qualité**